



E-Mobility Unser Portfolio

E-Mobility

Als bundesweiter Service-Partner für Ladestationen und Ladeinfrastrukturen für Elektromobilität kümmern wir uns nach Abschluss der Netzrealisierung um den umfangreichen Support Ihrer Ladestationen für einen störungsfreien Betrieb.

Inbetriebnahme, Wartung & Entstörung

- Pre-Check (online über Video, telefonisch oder vor Ort)
- Installation und Inbetriebnahme von Wallboxen für Privat- und Geschäftskunden
- Hardware-Entstörung und Service für Ladesäulen und Wallboxen
- Ersatzteilmanagement, Lager/Logistik, Repair & Return
- Prüfung und Wartung DGUV V3
- Service für Ladesäulen und Wallboxen
- Implementierung von AC und DC Ladestationen

Back-Office- und Service-Center-Leistungen

- Abnahme der Antragstellung sowie Registrierung der Ladesäule/Wallbox beim Stromnetzbetreiber
- Konzeption von Ladeinfrastruktur
- 1st und 2nd level support
- Angebotserstellung und Abrechnung
- Service-Planungen und Site Surveys
- Hotline- und Remote-Services 24/7 für weltweite Ladeinfrastruktur
- Störungsmanagement
- Cloudbasierte Ticketlösung für:
 - KPI-Management und Reporting
 - Incident- und Maintenance Services
 - Dispatching und Routenplanung
 - Individuelle Störungsübersichten

Sie interessieren sich für weitere E-Mobility-Leistungen, die wir im Konzern realisieren können? Sprechen Sie uns an!



Hier finden Sie weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten:
ve.link/managed-telecom-infrastructures

Sie wünschen eine Beratung zu unseren Leistungen rund um E-Mobility und unserem Service-Angebot?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Kontakt

Christian Matthies
+49 163 7439838
christian.matthies@axians.com

Steffen Naundorf
+49 172 6297941
steffen.naundorf@axians.com

Alexander Siegl
+49 163 7439 784
alexander.siegl@axians.com